

Politique Qualité

Dans un marché caractérisé par la croissance durable des besoins de fiabilité et par la nécessité de maîtriser les coûts de conception, Le Groupe Emitech, et en particulier DIRAC, a la capacité de se développer et de proposer à ses clients des solutions adaptées et performantes.

Pour cela, nous avons l'ambition :

- De répondre aux besoins de nos clients ;
- De garantir la qualité et le sérieux des prestations réalisées ;
- D'être présent sur le marché des essais ;
- D'être reconnu comme un acteur du métier des essais ;
- De développer nos compétences et notre niveau d'expertise ;
- De renforcer notre compétitivité.

En s'appuyant sur les valeurs fondamentales :

- Ecoute des clients ;
- Travail en équipe ;
- Performance ;
- Réactivité et flexibilité ;
- Indépendance et impartialité

L'indépendance financière du Groupe Emitech et l'intégrité de nos collaborateurs, nous permettent de garantir une production de résultats d'essais et d'interprétations libres de toutes contraintes et d'intérêts particuliers.

Le système qualité mis en place par DIRAC est un levier majeur pour la réalisation de nos ambitions. La démarche d'accréditation COFRAC vise à ce que :

- la satisfaction de nos clients soit au centre de nos préoccupations ;
- l'amélioration permanente de notre organisation et de nos méthodes de travail renforce la qualité de nos prestations ;
- la rationalisation de notre laboratoire conduise à plus d'efficacité et de compétitivité ;
- les compétences et l'implication des membres de l'équipe de DIRAC soient une réalité.

Dans le souci permanent de satisfaire nos clients et de leur garantir le niveau de prestation attendu, la Direction, accompagnée du responsable Qualité, veille à la mise en œuvre des règles associées au système de management de la qualité mise en place au sein du laboratoire.

La Direction

URL source: <https://www.diractechnology.com/politique-qualite>